

«О характере обращений граждан в
администрации муниципального образования города Михайловска
Шпаковского района Ставропольского края I полугодие 2016 года»

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации МО города Михайловска организована в свете требований Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», закона Ставропольского края от 12.11.2008 года № 80-кз «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае», постановлением администрации МО города Михайловска от 03.07.2014 № 1085 «Об утверждении Положения о рассмотрении обращений граждан в администрации муниципального образования города Михайловска Шпаковского района Ставропольского края», которое актуализировано в июле 2016 года.

За I полугодие 2016 года в администрацию муниципального образования города Михайловска Шпаковского района Ставропольского края поступило 1946 обращений, из них в письменном виде поступили 1843 обращения, на личный прием к руководителям администрации МО города Михайловска обратились 103 гражданина.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года прослеживается увеличение количества обращений граждан. Это связано как с ростом численности населения города, так и с повышением уровня сознательности граждан, беспокойством людей о состоянии инфраструктуры города, желанием населения жить лучше и комфортнее.

В апреле 2016 года главой администрации МО города Михайловска было принято участие в выездном личном приеме полномочного представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Н.А. Образцовой. В ходе приема было принято 6 человек. По всем обращениям даны квалифицированные подробные разъяснения.

Непосредственно от жителей города в администрацию МО города Михайловска поступили 1585 письменных обращений (что составляет 81,5 % от общей численности обращений), из администрации Шпаковского муниципального района Ставропольского края поступило 112 обращений (5,8 % от общей численности), из органов прокуратуры - 26 (1,3%), из краевых органов власти в администрацию города поступило 30 обращений (1,5 %), из правоохранительных органов - 7 (0,3 %) из других организаций - 17 (0,9 %).

Увеличилось число обращений, направленных посредством электронной почты - 66 (3,4 %), что является показателем не только возрастающего электронного взаимодействия, но и говорит о том, что сайт администрации города в информационно-коммуникационной сети Интернет является актуальным источником информации. На сайте создан раздел «Обращения граждан», на котором можно ознакомиться с нормативными

актами по вопросу рассмотрения обращений граждан, размещен график прием граждан руководителями города, размещена виртуальная приемная.

Доля обращений, поступивших от льготных категорий граждан
за I полугодие 2016 года

За отчетный период в адрес администрации муниципального образования города Михайловска от льготных категорий граждан поступили 128 обращений (6,5 % от общего их количества), из них от ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, вдов и членов семей погибших в Великую Отечественную войну, участников военных конфликтов в горячих точках поступило – 16, инвалидов общего заболевания – 24, многодетных семей – 28, ветеранов труда – 13, малоимущих граждан – 20.

Вопросы, которые затрагивали граждане данной категории, касались ремонта жилья, оказания социальной поддержки, улучшения жилищных условий, строительства, ремонта дорог и тротуаров, санитарного состояния улиц, спила сухостойных деревьев, начисления оплаты за коммунальные услуги, земельных споров и пр.

Количество обращений граждан от территориальных общественных
самоуправлений города Михайловска

Взаимодействие администрации города с населением проводится через территориальные общественные самоуправления (далее – ТОС), советы микрорайонов, созданные в 2014 году, уличные комитеты, в том числе и посредством обращений. В I полугодии 2016 года в администрацию муниципального образования поступило коллективных обращений – 34, от ТОСов – 81, из них: от Советов микрорайонов поступило 42 обращения, от уличных комитетов – 25, от домовых комитетов – 14.

Основные вопросы при обращении касались благоустройства, строительства инженерных коммунальных сетей, расчетов тарифов за оплату коммунальных услуг, обустройства детских игровых площадок.

№п/п	Тематика вопросов обращений Советов микрорайонов	Количество
1.	Санитарное состояние улиц и борьба с антисанитарией	13
2.	Обустройство и восстановление уличного освещения	8
3.	Строительство и ремонт дорог и тротуаров	7
4.	Коммунальное хозяйство	4
5.	Обустройство детских и спортивных площадок	3
6.	Безопасность дорожного движения	3

7.	Социальные вопросы	3
8.	Транспортное обслуживание	2
9.	Строительство инженерных сетей	2
10.	Культура	2
11.	Градостроительство и архитектура	1

Количественные и тематические показатели поступивших письменных обращений граждан

За отчетный период в преобладающем количестве в письменных обращениях граждан содержались вопросы благоустройства, обращений такого характера поступило 552 или 28 % от общего количества письменных обращений, землеустройства и землепользования - 428 обращений, а также вопросы градостроительства, строительства и архитектуры – 378 (21 % от количества письменных обращений).

Остаются актуальными вопросы, связанные с функционированием сферы коммунального хозяйства – 44 (2 %), вопросы социальной направленности – 19 (0,9 %), жилищные вопросы – 61 (3 %).

Статистические данные о поступивших письменных обращениях граждан и вопросах, содержащихся в них

№	Наименование	Количество письменных обращений	%% от количества письменных обращений
1.	Благоустройство города	552	28,1 %
	Землеустройство и землепользование	428	21,8 %
	Градостроительство, строительство и архитектура	378	19,2 %
	Запросы архивных данных, в том числе оригиналов документов, приложенных к заявлениям	179	9,1 %
	Обращения, касающиеся предоставления муниципальных услуг	141	7,2 %
	Жилищные вопросы	61	3,1 %
	Коммунальное хозяйство	44	2,2 %
	Вопросы торговли	31	1,6 %
	Работа городского транспорта	26	1,3 %
	Подтопления домовладений	21	1,1 %
	Социальные вопросы	19	0,9 %
	Культура	11	0,6 %
	Законность и охрана правопорядка	10	0,5 %
	Природоохранные мероприятия	5	0,3 %
	Благодарственные письма	4	0,2 %
	Спорт	2	0,1 %

	Реклама	1	0,1 %
	Другие вопросы	52	2,6 %

Анализ поступивших письменных обращений граждан по вопросам благоустройства города

Как уже было выше изложено, наибольшее количество письменных обращений в адрес администрации МО города Михайловска поступило по вопросам благоустройства города – 552, что составило 28,1 % от общего количества письменных обращений. В сфере благоустройства жители города затрагивали вопросы строительства и ремонта дорог и тротуаров (144), строительства и ремонта инженерных сетей (141), санитарного состояния улиц и борьбы с антисанитарией (104), обустройства и восстановления уличного освещения (56), безопасности дорожного движения (34), спила деревьев (34) и пр.

№ п/п	Тематика вопросов в обращениях граждан	Количество	% от количества обращений по вопросам благоустройства
	Строительство и ремонт дорог, тротуаров	144	26,1 %
	Строительство и ремонт инженерных сетей	141	25,5 %
	Санитарное состояние улиц	104	18,8 %
	Уличное освещение	56	10,1 %
	Безопасность дорожного движения	34	6,2 %
	Спил деревьев	34	6,2 %
	Благоустройство придомовых территорий	11	2,0 %
	Обустройство детских площадок	11	2,0 %
	Отлов бродячих собак	10	1,8 %
	Нарушение правил содержания домашних животных	7	1,3 %

Обращения граждан на личном приеме

Прием граждан в администрации МО города Михайловска организован в соответствии с графиком, который размещен в здании администрации города, а также на официальном сайте администрации города в специальном разделе «Обращения граждан».

За I полугодие 2016 года руководителями администрации МО города Михайловска (главой администрации, заместителями главы администрации и

главным архитектором МО города Михайловска) было принято на устных приемах 103 человека.

Как и в письменных обращениях, преобладали вопросы, связанные с благоустройством г. Михайловска – 78 (что составило 55,7% от общего количества устных обращений граждан), из них большинство затрагивали вопросы строительства и ремонта дорог, строительства инженерных сетей, обустройства уличного освещения.

На втором месте по количеству обращений – вопросы землеустройства и землепользования, таковых поступило 20 (14,3 %). По вопросам градостроительства, строительства и архитектуры на личный прием обратились 19 человек (13,6 %). Численность устных обращений в сфере социальной поддержки составила 6 (4,3%), за разъяснениями в сфере торговли обратились 4 человека (2,9 %), теме оплаты коммунальных услуг затронули 4 человека (2,9 %), дать разъяснения в сфере жилищных вопросов понадобилось 3 гражданам (2,1%), с просьбой оказать содействие в преодолении последствий подтоплений домовладений обратились 2 человека (1,4 %), по вопросам работы городского транспорта на личный прием обратились 2 человека (1,4%), другие вопросы - 2 (1,4 %).

По результатам рассмотрения из общего количества обращений, поступивших непосредственно в адрес администрации МО города Михайловска: удовлетворено – 774 обращения, в соответствии с действующим законодательством даны разъяснения по 845 обращениям, взяты на дополнительный контроль – 45 обращений, переданы на рассмотрение по компетенции 31 обращение, приняты для учета в работе (не требуют ответа) – 118 обращений, находятся на рассмотрении на 01 июля 2016 года находилось 30 обращений.